COMPONENTE FAMILIA, COMUNIDAD Y REDES		ACTA APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS

FECHA: 10 de abril de 2026

HORA: 2:00 p.m.

OBJETIVO: Realizar la apertura del proceso de verificación del buzón PQRFS, con el propósito de identificar peticiones, quejas, reclamos, felicitaciones y sugerencias por parte de la población, permitiendo establecer acciones de mejora cuando se requiera y dar respuesta oportuna a las necesidades de las familias beneficiarias.

DESCRIPCIÓN DE LA ACTIVIDAD

Durante el presente mes se realizó la apertura y revisión del buzón de sugerencias, como parte de las estrategias de participación y mejora continua del servicio. Este mecanismo tiene como propósito facilitar a las familias la expresión de sus opiniones, inquietudes, sugerencias, peticiones, quejas o reclamos (PQRS), promoviendo así la comunicación y el fortalecimiento del vínculo con la unidad de servicio.

Tras la revisión correspondiente, no se evidencian registros de PQRS para el periodo evaluado. No obstante, se continuará incentivando el uso de este canal, con el fin de garantizar la participación activa de las familias y la identificación oportuna de oportunidades de mejora en la atención brindada.

COMPROMISO	RESPONSABLE	FECHA DE EJECUCION
Continuar sensibilizando alos padres de familia, sobre la importancia de utilizar el buzón de sugerencias como estrategia para el mejoramiento continuo de la prestación del servicio.	Psicosocial y comité De Control Social	Mayo 2026

REGISTRO FOTOGRÁFICO:

Nahira Durán Murcia

Firma presidente Control Social

Karen stefany ayala f.

Firma psicosocial
CDI Los Colores Del Arcoíris